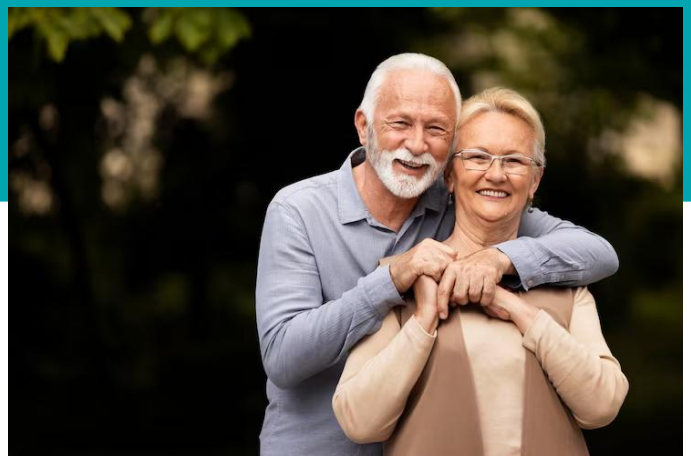


CANALES DE ATENCIÓN PREFERENCIAL AL ADULTO MAYOR

¡Qué alegría tenerle aquí!

Banco Izalqueño tiene el compromiso de brindarle la mejor experiencia; hemos creado este espacio exclusivo para usted. Si tiene 60 años o más, es parte de nuestra comunidad de Adultos Mayores y tiene derecho a recibir atención preferencial, inmediata y guiada en todos nuestros trámites. Queremos que el manejo de sus finanzas sea seguro, cómodo y sin complicaciones. Nuestro equipo está listo para acompañarle paso a paso en la apertura de su Cuenta de Ahorro, eligiendo el medio que le sea más fácil.

¡Bienvenido a un banco que le entiende y le cuida!

¿Cómo abrir su Cuenta de Ahorro Bancaria?

Elija la opción que prefiera. En cualquiera de ellas, recibirá atención preferencial y un trato personalizado:

❖ En nuestras Agencias (Atención Presencial)

Si le gusta el trato directo y prefiere visitarnos, nuestras puertas están abiertas para usted con atención preferencial.

- **Atención preferencial:** Al ingresar a la agencia, no necesita hacer la fila general, solicite apoyo al personal de la entrada.

- **Proceso guiado:** Un ejecutivo llenará todos los formularios y documentos por usted.
- **Documento que presentar:** recuerde que siempre es necesario presentar su Documento Único de Identidad (DUI).

Conoce nuestras agencias:

- ✓ **Izalco:** Av. Morazán #3, Izalco, Sonsonate
- ✓ **Santa Tecla:** 3ª Av. Norte y 1ª. Calle Oriente, Santa Tecla, La Libertad
- ✓ **Sonsonate:** Centro Comercial Metrocentro, local 5-B, Sonsonate, Sonsonate
- ✓ **Santa Ana:** Centro Comercial Metrocentro, local 133-B, Santa Ana, Santa Ana



IZALCO



SANTA TECLA



SONSONATE



SANTA ANA

❖ Por Llamada Telefónica

Inicie la apertura de su cuenta por medio de llamada telefónica con un ejecutivo desde la comodidad de su hogar.

- **Cómo comunicarse:** Puede marcar a la agencia más cercana de su domicilio y solicite atención preferencial para adultos mayores.

  Izalco 2429-7400 Santa Tecla 2239-3200

  Sonsonate 2408-5700 Santa Ana 2402-7200

- **Requisito principal:** Debe tener a la mano su Documento Único de Identidad (DUI) vigente, ya que el ejecutivo le solicitará sus datos.
- **Proceso guiado:** Un ejecutivo tomará sus datos de forma segura para iniciar la apertura.
- **Nota de seguridad:** Recuerde que nunca le pediremos contraseñas por este medio.

❖ Por WhatsApp Bancario Institucional

Si utiliza su teléfono celular para chatear, este canal es rápido y muy sencillo.

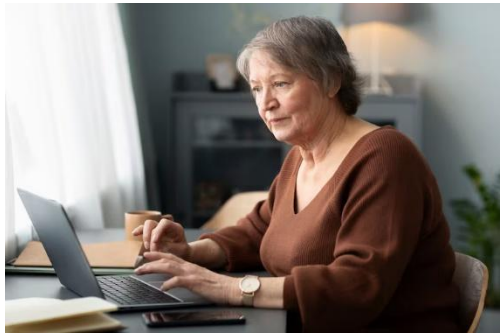
- **Cómo comunicarse:** Guarde en sus contactos nuestro número oficial verificado **7861-8085** y envíenos un mensaje con la palabra "Hola".
- **Proceso guiado:** Nuestro sistema lo conectará de inmediato a nuestras opciones de servicio.



- **Nota de seguridad:** Recuerde que nunca le pediremos contraseñas por este medio.

❖ Por Correo Electrónico

Una opción ideal si desea enviarnos sus datos por escrito y recibir una respuesta formal en su bandeja de entrada.



- **Cómo comunicarse:** Escriba un correo a atencionalcliente@bancoizalco.com.sv colocando en el asunto, ejemplo: Apertura Cuenta Adulto Mayor, Actualización de datos o la solicitud que necesite.
- **Proceso guiado:** En el cuerpo del mensaje incluya su nombre completo, un número telefónico, una explicación clara y breve del trámite que desea realizar y un ejecutivo le responderá o le llamará en el menor tiempo posible.
  - **Nota de seguridad:** Jamás envíe sus claves secretas por correo electrónico.

❖ A través de nuestro Sitio Web

Si prefiere realizar el proceso de forma digital a través de este sitio web, en el apartado de Canales de Atención Preferencial al Adulto Mayor.

- **Cómo ingresar:** Regresa al menú de Atención al Cliente y de clic a Solicitud de Cuenta de Ahorro Electrónica
- **Proceso guiado:** Encontrará un formulario simplificado, con textos grandes y un diseño visual que facilita la lectura y el llenado paso a paso.

Horarios de Atención Especial

Para darte la mejor atención, con el tiempo y cuidado que mereces, te atendemos en los siguientes horarios a través de nuestros canales telefónicos y digitales:

- **Lunes a viernes:** De 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
- **Sábados:** De 8:00 a.m. a 12:00 m.d.
- Fuera de este horario, puede dejarnos un mensaje por WhatsApp o correo electrónico y le responderemos prioritariamente al iniciar el siguiente día hábil.

Espacio Seguro: Proteja su Dinero

¡Tu seguridad es lo primero en Banco Izalqueño! Sigue estas 3 reglas de oro para proteger tus cuentas de fraudes:

1. Nunca compartas tus contraseñas: Ningún asesor del banco te pedirá jamás tus claves, Pines o códigos dinámicos por teléfono, correo o mensaje.

2. Desconfía de enlaces sospechosos: Entra siempre a nuestra banca en línea escribiendo la dirección directamente en tu navegador; nunca uses enlaces que te lleguen por chats o correos.

3. Reporta cualquier anomalía: Si notas un movimiento extraño en tu cuenta o recibes una llamada dudosa, comunícate de inmediato con nuestros canales oficiales.