

# RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS NCM-02

RECLAMOS	#
Operaciones de cuentas no reconocidas	7
Problemas relacionados con cajeros electrónicos	11
Transacciones no procesadas	12
Tasas de interés, comisión u otras condiciones pactadas	3
TOTAL	33

**67 % De casos resueltos, el 33% se encuentran en proceso de solución**

Tiempos máximos de respuesta:

- Transacciones locales 30 días
- Transacciones internacionales 120 días

Información 1er Trimestre 2026.