

RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS RECIBIDOS BANCO IZALQUEÑO.

**Normas Técnicas para la Transparencia y Divulgación de la Información
de los Servicios Financieros Bancarios NCM-02. Art. 46**

RECLAMOS	#
Operaciones de cuentas no reconocidas	11
Problemas con Cajeros Automáticos	1
Tasas de interés, comisiones pactadas	2
Transacciones no procesadas	4
Envío de correspondencia – Estados de Cuenta	1
Otros motivos	8

Total de Reclamos 27

Porcentaje de casos resueltos 50%

El 50% restante, se encuentran en proceso de resolución

Tiempo máximo de resolución de reclamos desde lo 30 a 120 días, según el tipo de gestión.

Información 4° Trimestre 2025.