

RESUMEN ESTADISTICO DE RECLAMOS RECIBIDOS BANCO IZALQUEÑO.

Normas Técnicas para la Transparencia y Divulgación de la Información de los Servicios Financieros Bancarios NCM-02. Art. 46

RECLAMOS	#
Operaciones de cuentas no reconocidas	7
Problemas con Cajeros Automáticos	13
Tasas de interés, comisiones pactadas	2
Otros motivos	1

Total de Reclamos 23
Porcentaje de casos resueltos 70%
El 30% restante, se encuentran en proceso de resolución

Tiempo máximo de resolución de reclamos desde lo 30 a 120 días, según el tipo de gestión.

Información 2° Trimestre 2025.