

NORMAS TECNICAS PARA LA TRANSPARENCIA Y DIVULGACION DE LA INFORMACION DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS BANCARIOS NCM-02

RECLAMOS	#
Compras o Transacciones no reconocidas por el Cliente	13
Retención de fondos en Cajeros Automáticos	2
Compras duplicadas	2
Otros motivos	1

40 % De casos resueltos

Tiempos máximos de respuesta:

- Transacciones locales 30 días
- Transacciones internacionales 120 días

Información 1er Trimestre 2025.