

NORMAS TECNICAS PARA LA TRANSPARENCIA Y DIVULGACION DE LA INFORMACION DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS BANCARIOS

NCM-02

RECLAMOS	#
Compras o Transacciones no reconocidas por el Cliente	1
Retención de fondos en Cajeros Automáticos	0
Compras duplicadas	1
Otros motivos	0

100% De casos resueltos

Tiempos máximos de respuesta:

- Transacciones locales 30 días
- Transacciones internacionales 120 días

Información 1er Trimestre 2024.