

# NORMAS TECNICAS PARA LA TRANSPARENCIA Y DIVULGACION DE LA INFORMACION DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS BANCARIOS

## NCM-02

RECLAMOS	#
Compras o Transacciones no reconocidas por el Cliente	2
Retención de fondos en Cajeros Automáticos	2
Compras duplicadas	0
Otros motivos	1

100% De casos resueltos

Tiempos máximos de respuesta:

- Transacciones locales 30 días
- Transacciones internacionales 120 días

Información 2° Trimestre 2023.